



Informe de Cuenta Pública Gestión 2014

**Dirección Regional
Aduana de Puerto Montt**

JORGE FIGUEROA HERRERA
Director Regional Aduana de Puerto Montt
Fecha Emisión: 09/04/2015



Índice de contenidos

RESUMEN EJECUTIVO	3
INTRODUCCIÓN	6
Dirección Regional de Aduanas de Puerto Montt	6
GESTIÓN 2014	8
Aduana de Puerto Montt	8
Eventos Destacados	15
DESAFÍOS 2015	18
Departamento de Fiscalización, Unidad de Drogas y Otros Ilícitos, y Departamento de Técnicas Aduaneras	18

Resumen ejecutivo

El Servicio Nacional de Aduanas presenta una importancia estratégica para el funcionamiento y desarrollo económico de nuestro país, así mismo, vela por la seguridad de nuestras fronteras detectando ilícitos que no sólo dañan el comercio sino también son un riesgo para nuestra sociedad. Es así, tal como ha evolucionado la economía mundial, el Servicio de Aduanas se ha tenido que modernizar.

La región de los Lagos es fuente de la principal diversificación de exportaciones y ventana al mundo de los productos acuícolas, forestales, agrícolas y ganaderos que han posibilitado instalarnos en forma destacada en el concierto comercial global, corresponde y es deber entonces que los diversos actores públicos que intervienen en esta cadena deban mantener estos altos estándares de imagen, lo que implica para el Servicio Nacional de Aduanas representado por su Dirección Regional con asiento en Puerto Montt, persiga por misión resguardar el comercio exterior regional, velando por el cumplimiento de las Normas Aduaneras, Tributarias y Otras Leyes conexas, a saber Patrimonio Cultural, CITES, Propiedad Intelectual, Salud Pública, etc.

Nuestra vinculación con el mundo igualmente nos hace receptores, como región y país en general, da cargas procedentes de diversos orígenes, ya como sea vía marítima a nuestros puertos y/o vía terrestre desde los países del Mercosur como Argentina y Brasil, a si también aquellas ingresadas por otros puertos del país con destino final a esta Región.

En el año 2014, el Servicio Nacional de Aduanas formula su Planificación Estratégica con horizonte hasta el 2015, orientada a mejorar sus procesos y procedimientos, en concordancia con su rol fiscalizador.

La Misión del Servicio

“Contribuir al crecimiento y competitividad de la economía nacional mediante la fiscalización, promoción del cumplimiento voluntario de la normativa aduanera y la facilitación del comercio exterior lícito para la protección del país y sus ciudadanos”.

EXPORTACIONES E IMPORTACIONES:

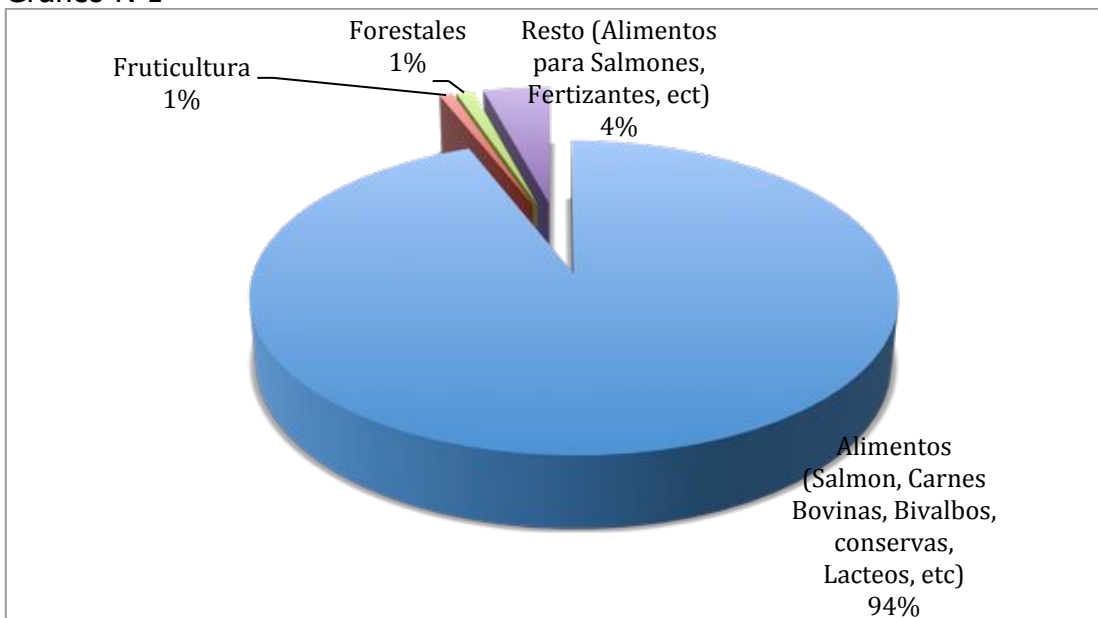
Las exportaciones totales alcanzaron 74.942 millones de dólares, en el año 2014, 2% inferior al registrado en el año 2013 a nivel nacional.

Las regiones De los Lagos, el Biobío y Tarapacá, aumentaron su participación en las exportaciones, según monto, en un 20.3%, 7.0% y un 12.2% respectivamente, en relación al año 2013.

Las exportaciones realizadas por esta región, a Diciembre de 2014, alcanzaron un total de 852,5 millones de dólares, donde se concentran mayoritariamente en el rubro de la salmonicultura.

Para tener un mejor entendimiento de la estructura de la distribución por producto de las exportaciones, podemos apreciar en el gráfico 1 que el 95% corresponde a la industria del salmón y aproximadamente un 2% a la exportación de harina de pescado (Alimentos).

Grafico N 1





Distribución de las exportaciones según producto. Durante el año 2014 las exportaciones tramitadas por esta Dirección Regional de Aduana experimentaron un crecimiento de un 31% respecto al año 2013 . Dichas exportaciones si bien son tramitadas regionalmente, en su gran mayoría salen al extranjero por otras regiones, tal es el caso de la Región del Biobío, por cuyos puertos sale más del 90% de la producción de salmón.

Las importaciones generadas en esta región ha sido una de las mas dinámicas con un 29,1% que equivale a U\$147,7 millones dólares mas . Lo anterior responde a la reactivación económica regional en las áreas de la salmonicultura, entre otras.

Introducción

Dirección Regional de Aduanas de Puerto Montt

La Dirección Regional de Aduana Puerto Montt tiene a su cargo los pasos fronterizos de Futaleufú, Palena y Peulla y los puntos de control de Puelche y Chaitén (Zona Franca de extensión de Punta Arenas), además del Puerto de Empormontt; el nuevo Puerto de Caullahuapi y el aeropuerto de El Tepual en el cual se controlan los vuelos internacionales. La Administración de Osorno, dependiente de esta dirección, tiene a su cargo los pasos fronterizos de Cardenal Samoré; Carirriñe y HuaHum de la Provincia de Valdivia en la Región de los Ríos.

Nuestra Dirección Regional a desarrollado una muy buena coordinación con nuestros Usuarios (Empresas Exportadoras e Importadoras) y los intervinientes en la cadena logística del comercio exterior, además de los diferentes servicios públicos contralores, buscando el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales de acuerdo a los objetivos estratégicos de nuestra Dirección Nacional de Aduanas.

Durante el año 2014, el movimiento en las fronteras terrestre a nivel nacional presento un leve aumento de un 1.5% en el número de vehículos, totalizando 47.657 vehículos más en relación al año 2013.

Dentro de la estadística nacional, destaca el paso Cardenal Samoré ubicándose en el cuarto lugar a nivel nacional, concentrando el 10% del total nacional del tránsito vehicular.

Durante el año 2014 esta Dirección Regional autorizo la emisión de 189 Pasavantes (Para circulación de Vehículos de los residentes de la Provincia de Palena correspondiente a la extensión de Zona Franca de Punta Arenas, de acuerdo a la Ley 13.039 del año 1958). Cabe hacer presente, que producto de fiscalizaciones permanentes se ha detectado el mal uso de la franquicia en 15 vehículos, configurándose el delito de contrabando; lo que genera para este año 2015, como desafío un plan de fiscalización mas amplio.

En la jurisdicción de la Aduana de Puerto Montt el ingreso de vehículos a nuestro territorio fue de 133.917 móviles, con un crecimiento de un 7% . Y los vehículos que salieron del territorio nacional fue de 132.022 móviles con un crecimiento de un 6%, en comparación al año 2013.

La Avanzada de Cardenal Samoré presenta el mayor flujo vehicular, destacando el importante aumento registrado, donde el movimiento de vehículos creció aproximadamente un 10,8% respecto del año 2013.

En el caso de salida de vehículos ratifica la importancia de las avanzadas. Específicamente la avanzada Cardenal Samore donde se incremento en un 9,5% en comparación al año 2013



Asimismo, a nivel nacional el número de viajeros que circulo por las fronteras chilenas durante este periodo presento una variación positiva de un 2.2%, aproximadamente 282 mil personas más atendidas respecto al año 2013.

En la jurisdicción de Aduana de Puerto Montt el numero de viajeros que ingreso al territorio nacional fue de 566.887 personas con un incremento de un 2%, y en el caso de las salidas fue de 573.167 personas incrementándose en un 1 % en comparación al año 2013. Donde la avanzada de Cardenal Samore se ubica como la tercera de mayor importancia a nivel nacional, con crecimiento de aproximadamente de un 11% en comparación al año anterior.

Gestión 2014

Aduana de Puerto Montt

En este aspecto me parece importante señalar, que para el éxito de cualquier plan u objetivo que nos propongamos como Servicio es fundamental contar con funcionarios motivados y capacitados con el objetivo de perfeccionar y mantener actualizados los conocimientos necesarios para desarrollar las tareas diarias aduaneras con la excelencia requerida dada la gran relevancia de nuestras funciones.

A este respecto los objetivos planteados para el periodo 2015 son:

- 1.- Capacitación a los funcionarios en materia de auditoria a posteriori a empresas.
- 2.- Capacitación a funcionarios de mayores grados en materia de manejo de gestión y toma de decisiones.
- 3.- Generar un plan de capacitación y/o pasantías internas de Fiscalización y Tributación de Comercio Internacional con el objetivo de refrescar los conocimientos y estandarizar criterios básicos en fiscalización con otros servicios como SII y Tesorería.

Para desarrollar la gestión institucional, la Dirección de Aduana de Puerto Montt cuenta con una dotación de 34 funcionarios; la Administración de Osorno, dependiente de ésta, con 42 funcionarios más. La gran mayoría de los funcionarios que forman parte de nuestro equipo poseen experiencias en otras Direcciones de Aduana donde han desarrollado competencias técnicas específicas en las áreas de la fiscalización y Zona Franca, entre otras.

Desde fines del año 2014 estamos bajo la aplicación de la Norma ISO 9001 del Sistema de Gestión de la Calidad; donde se certificaran 9 procesos aduaneros, de los cuales 7 de ellos tienen relación con procesos de Exportación e Importación en la zona Primaria Aduanera;

- 1) Procedimiento para el Control Puerta en el Puerto.
- 2) Procedimiento para el análisis de Riesgo Local en Ingreso y Salida de Mercancías.
- 3) Procedimiento para la presentación de las mercancías en zonas primarias Ingreso de Mercancías.
- 4) Procedimiento para la presentación de las mercancías en zona primarias salida de mercancías.
- 5) Procedimiento para la revisión documental ingreso de mercancías.
- 6) Procedimiento para el aforo en ingreso de mercancías.
- 7) Procedimiento para el examen físico en salida de mercancías.

Y 2 procedimientos atinentes al Departamento Técnico y Unidad Técnica;

- 8) Procedimiento para la legalización de un DUS (Documento Único de Salida) y la revisión documental.
- 9) Procedimiento para la presentación de la SMDA (Solicitud Modificación Documento Aduanero) en ingreso y salida de mercancías.

Participación en Mesa COMEX Los Lagos

Hemos participado en más del 100% de las reuniones y actividades de la mesa, formando parte del comité ejecutivo de ésta. En esta instancia se logran dos grandes objetivos:

a) Insertar a la Aduana como un Servicio que lidera las iniciativas de mejoras en los procesos de importaciones y exportaciones por medio de las siguientes actividades:

- Levantamiento de los procesos de exportación para los productos más importantes de la región (salmón, lácteos y carnes); este trabajo se desarrolló con la ayuda tanto de los propios servicios involucrados como por el privado obteniendo como resultado no sólo los procesos respectivos, sino también las observaciones de los usuarios, procurando de esta manera levantar las brechas y definir las posibles mejoras en los procesos.
- Se generaron reuniones entre Sernapesca, Aduana y Empresas Exportadoras de salmón para organizar el primer seminario actividades en pro de la certificación en origen.

b) Insertar al Servicio de Aduana en la comunidad por medio de la organización de charlas/seminarios en conjunto con la mesa COMEX

Hitos Aduana Puerto Montt 2014

1.- En el contexto de la **Reforma Tributaria** impulsada por el Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet se realizó el primer seminario denominado *Procedimiento Normativos y Fortalecimiento de las Exportaciones* organizada por Aduana Puerto Montt en conjunto con Servicio Impuestos Internos y Sernapesca, con gran aceptación por el sector exportador de la Región.



2.- La realización del **Primer Seminario sobre “ Delito Aduanero ”** en la región, organizado en forma conjunta por Aduana Puerto Montt y el Ministerio Público, con participación masiva de funcionarios de servicio de impuestos internos, Policía de Investigaciones, Carabineros de Chile, Armada, Juzgado de Garantía, Ministerio Público, Subdirección Jurídica de la Dirección Nacional de Aduanas y Dirección Regional de Aduana de Puerto Montt.



3.-Resultados en Materia de Delito de Contrabando:

En relación a los contrabandos durante el año 2014, fueron los siguientes;

Puerto Montt

Tipo de Contrabando	Valor CIF (U\$)	Impuestos y Derechos Dejado de Percibir (U\$)
Vehículos	89.940,51	28.945,93
Salmones	661.363,77	746.285,88

En Osorno

- Cardenal Samore Aduana de Osorno cigarrillos cerca de U\$5.500.000.-



- Futaleufu cigarrillos por un monto aprox. de U\$1.200.000.-



En detalle en el caso de contrabando de cigarrillos en lo que va del año 2015;

- Puerto Montt, 511.000.- cajetillas valor es de CIF (U\$) 990.869,09, contrabando valorado (U\$) 1.125.414,51.



4.- Mesa de Trabajo con agentes que participan en la cadena logística de Comercio Exterior, detectando barreras que afectan el despacho de mercancías hacia los diferentes mercados.



5.- Funcionamiento de mesa de la Comisión de Hacienda (integrada por Aduana, SII y Tesorería), y acuerdos de coordinación y cooperación para fortalecer fiscalizaciones operativas cautelando la Hacienda Pública.



6.- Participación en Seminario en la Dirección Nacional de Aduanas Políticas Comunicacional ley del Lobby.



7.- Capacitación en materia en proceso Aduanero y Tributación Internacional a funcionarios del servicio Impuestos Internos y funcionarios de la Aduana de Puerto Montt



Eventos Destacados





Actividad de Aduana junto al Can de Drogas. Mesa de Seguridad Pública (Sernac y otros servicios)



Actividad de difusión en escuela de Frutillar



Actividad en la ciudad de Calbuco junto a Gobernador Provincial de Llanquihue



Actividad en la ciudad de Frutillar Feria de Exportaciones



Reunión Comisión de Hacienda



Firma Inicio ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad



Fiscalización en aeródromo La Paloma de Puerto Montt



Fiscalización en el Club de Yates de Puerto Montt



Actividad de Drogas en Cardenal Samore



Actividad de las Unidades Droga de Puerto Montt y Osorno realizada en puerto Pihueico



Actividad de Drogas en Vehículo por el Can ILKER

Desafíos 2015

Departamento de Fiscalización, Unidad de Drogas y Otros Ilícitos, y Departamento de Técnicas Aduaneras

Departamento Fiscalización

El énfasis de este Director Regional en la gestión y desafíos radica fundamentalmente en el cumplimiento de los objetivos estratégicos del servicio en materia de fiscalización aduanera, en áreas de tributación y seguridad pública.

Así, para este año 2015, nos hemos planteado los siguientes desafíos:

En el marco de los lineamientos en materia de Fiscalización, las tareas se enfocaran en el cumplimiento de los Planes Integrados de Fiscalización (PIF) comprometidos con la Dirección Nacional de Aduanas, para ello, se ha fortalecido las Unidad de Análisis de Riesgos, Drogas y otros Ilícitos y Fiscalización a Posteriori, toda vez que el cumplimiento de estos PIF depende en gran medida de estos equipos de profesionales.

Los PIF del año 2015 se encuentran enmarcados dentro de la reforma tributaria impulsada por el Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, y trata de Auditorias Integrales y Auditorias de Riesgos dirigidas a ciertos agentes económicos que presentan riesgos elevados en materia de tributación exterior.

En materia de **seguridad pública** en pos de proteger a nuestra ciudadanía, la **Unidad de Drogas y otros Ilícitos** cumple un rol estratégico fundamental en nuestra Aduana. Enmarcados en tres pilares fundamentales que son **Presencia, Labor Preventiva y Fiscalización**. Así para este año 2015, se continuara fiscalizando materias tales como:

- Infracciones a la Ley 20.000; como por ejemplo; Trafico, Micro Trafico, Fármacos.
- Contrabando de cigarrillos, que lesiona la Hacienda Publica con enorme evasión tributaria, y daño a la salud publica.
- Mercancías que infringen las normas sobre propiedad intelectual, e industrial.

- Mercancías que están protegidas por la Ley de Monumentos Nacionales (Ley N° 20.021). También incluye el patrimonio cultural de otros países, respecto de los cuales existen Convenios de Cooperación Mutua.

Para potenciar el actuar de nuestra Aduana en materia de fiscalización, esta administración regional en el cumplimiento de los objetivos estratégicos del servicio ha desarrollado fuertes alianzas colaborativas con otros servicios públicos mejorando la coordinación y la cooperación interinstitucional. Así, podemos mencionar; el trabajo con la Fiscalía Regional del Ministerio Público, Servicio de Impuestos Internos, Sernapesca, Armada de Chile, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, Servicio Agrícola y Ganadero, Registro Civil, Dirección Regional de Aeronáutica Civil, Sernac, Intendencia Regional y Gobernaciones Provinciales.

Además, es pertinente destacar el trabajo conjunto de nuestra Unidad de Drogas y Otros Ilícitos de Aduana Puerto Montt con la Aduana Argentina, en materia de controles fronterizos operativos e intercambio de información, en los pasos fronterizos de Huahum, Carirriñe, Cardenal Samore, Futaleufu y Palena, y una presentación en Enero de 2015 del jefe de nuestra Unidad de Drogas Sr. Rodrigo Quiroz y el Can detector de drogas ILKER en la ciudad de San Martín de Los Andes, con motivo de la reunión de integración entre autoridades de Intendencias Regionales y Servicios Contralores de ambos países.

Como hito histórico de Aduana Puerto Montt destacamos la detección del contrabando de 511.000 cajetillas de cigarrillos de diversas marcas en virtud de la fiscalización realizada en Zona Secundaria con resolución administrativa de esta dirección regional, con la colaboración de la Armada de Chile como fuerza pública, operativo que se desarrolló en el Puerto de Oxtean, fiscalizando un camión con rampa que provenía embarcado en RoRo (Eden) llegado desde Puerto Natales; contrabando valorado en casi U\$ 960.000.- en evasión tributaria a la Hacienda Pública.



Departamento Técnico

Departamento de Técnicas Aduaneras.

El desafío para nuestra Aduana de Puerto Montt en esta área es:

- 1.-Procesar las solicitudes y consultas relacionadas con el cumplimiento de la normativa aduanera-valoración, clasificación, origen, etc., con calidad técnica y dentro de los plazos correspondientes.
- 2.-Procesar las solicitudes de los usuarios relativas al acceso a franquicias aduaneras y beneficios de las exportaciones, procedencia del acceso a regímenes arancelarios preferenciales, oportunamente, conforme a los requisitos de calidad en la atención a los usuarios y resguardando el interés Fiscal.
- 3.-Contribuir a la función fiscalizadora del Servicio, proporcionando al Departamento de Fiscalización, información relevante para la gestión del riesgo, obtenida en el desarrollo de las actividades propias del Departamento de Técnicas Aduaneras.



Otros Desafíos 2015.

- 1.- Obtener las autorizaciones necesarias y postulación a proyecto de nuevas dependencias de la Dirección Regional de Puerto Montt.
- 2.- Mejorar las instalaciones de la Oficina de la Aduana de Rio Encuentro, Palena, a través de esa Gobernación Provincial.
- 3.- Reponer la casa habitación de la Avanzada de Peulla.

Agradecimiento.

Finalmente quisiera destacar lo mas importante de nuestro Servicio de Aduanas, su gente, funcionarios públicos comprometidos y con profunda convicción estratégica que hacen patria en fronteras terrestres, aeropuertos y puertos del país, lejos de sus familias, muchas veces en condiciones de aislamiento extremo, en navidad, año nuevo y otras festividades, cumpliendo su rol fiscalizador y dando seguridad al país; para todos nuestro funcionarios un sincero y merecido reconocimiento de este Director Regional, Muchas Gracias.