



Informe de Cuenta Pública Gestión 2014

**Dirección Regional
Aduana de Valparaíso**

MYRIAM GUTIERREZ VIVAR
Directora Regional Aduana de Valparaíso
Fecha Emisión: 16/04/2015

INDICE

1. RESUMEN EJECUTIVO.....	2
2. INTRODUCCIÓN.....	3
3. UBICACIÓN GEOESPACIAL DE LOS PUNTOS HABILITADOS	4
4. UBICACIÓN GEOGRAFICA DE LA ADUANA DE VALPARAISO	5
JURISDICCIÓN ADUANA DE VALPARAISO	6
5. GESTIÓN AÑO 2014	7
5.1. ÁREA DE FISCALIZACIÓN.-	7
5.1.1. Planes Nacionales Integrados de Fiscalización	7
5.1.1.1. PIF Valor	7
5.1.1.2. PIF Tráfico Ilícito	8
5.1.1.3. PIF Drogas	8
5.1.1.4. PIF Origen	8
5.1.1.5. PIF Vehículos	8
5.1.1.6. PIF Minero	8
5.1.2. Control en Zonas Primarias.....	9
5.2. ÁREA DE TECNICAS ADUANERAS	9
5.3. ÁREA ADMINISTRATIVA	10
5.3.1. Dotación	10
5.3.2. Capacitación.....	10
5.3.3. Presupuesto	10
5.3.4. Prevención de Riesgos	11
5.4 RELACIÓN CON LA COMUNIDAD	11
5.4.1. Cuidado del patrimonio:.....	11
5.4.2. Actividades con organismos relacionados	11
6. PROYECCIONES Y DESAFÍOS AÑO 2015.....	12

1. RESUMEN EJECUTIVO

Durante el año 2014, esta Dirección Regional desarrolló su gestión enfocada en el Planteamiento estratégico del Servicio Nacional de Aduanas, contribuyendo al crecimiento y competitividad de la economía nacional.

El movimiento de comercio exterior al igual que en años anteriores es uno de los más altos del país en cuanto a tramitación de documentos y dólares transados, registrándose importaciones por un monto CIF de MMUS\$ de 21.803 y un monto FOB de exportaciones de MMUS\$ 14.152

Se dió cumplimiento a todos los Programas de Fiscalización fijados por la Dirección Nacional y aún cuando falta la validación final se ha dado cumplimiento también al Convenio de Desempeño comprometido por la Directora Regional con el Servicio Civil.

En cuanto a la vinculación con el medio, esta Dirección Regional de Aduanas, ha establecido relaciones de cooperación con diversos Organismos Públicos: Servicio Agrícola y Ganadero SAG, Servicio de Salud, SENDA, SENAMA, CORFO, PROCHILE Tesorería Regional, SII, PDI y Carabineros de Chile. Es importante destacar que por primera vez, esta Aduana ha sido invitada a formar parte del Comité Económico Regional que agrupa a diversos Servicios dependientes del Ministerio de Economía, donde se proponen y discuten iniciativas regionales de fomento para el sector Económico de la Región. También se realizaron actividades de capacitación en forma conjunta con la Cámara Aduanera y Carabineros de Chile.

En el concepto de atención a usuarios se dió respuesta a 1143 solicitudes de información ciudadana por parte de la comunidad. Se atendió además a un total de 300 alumnos que asistieron a la Aduana de Valparaíso en visitas guiadas para que conozcan el rol de nuestro Servicio. En el mismo orden de ideas, se realizó una charla en terreno en una escuela de la región en conjunto con personal de SENDA, cumpliendo con el rol preventivo en el consumo de drogas.

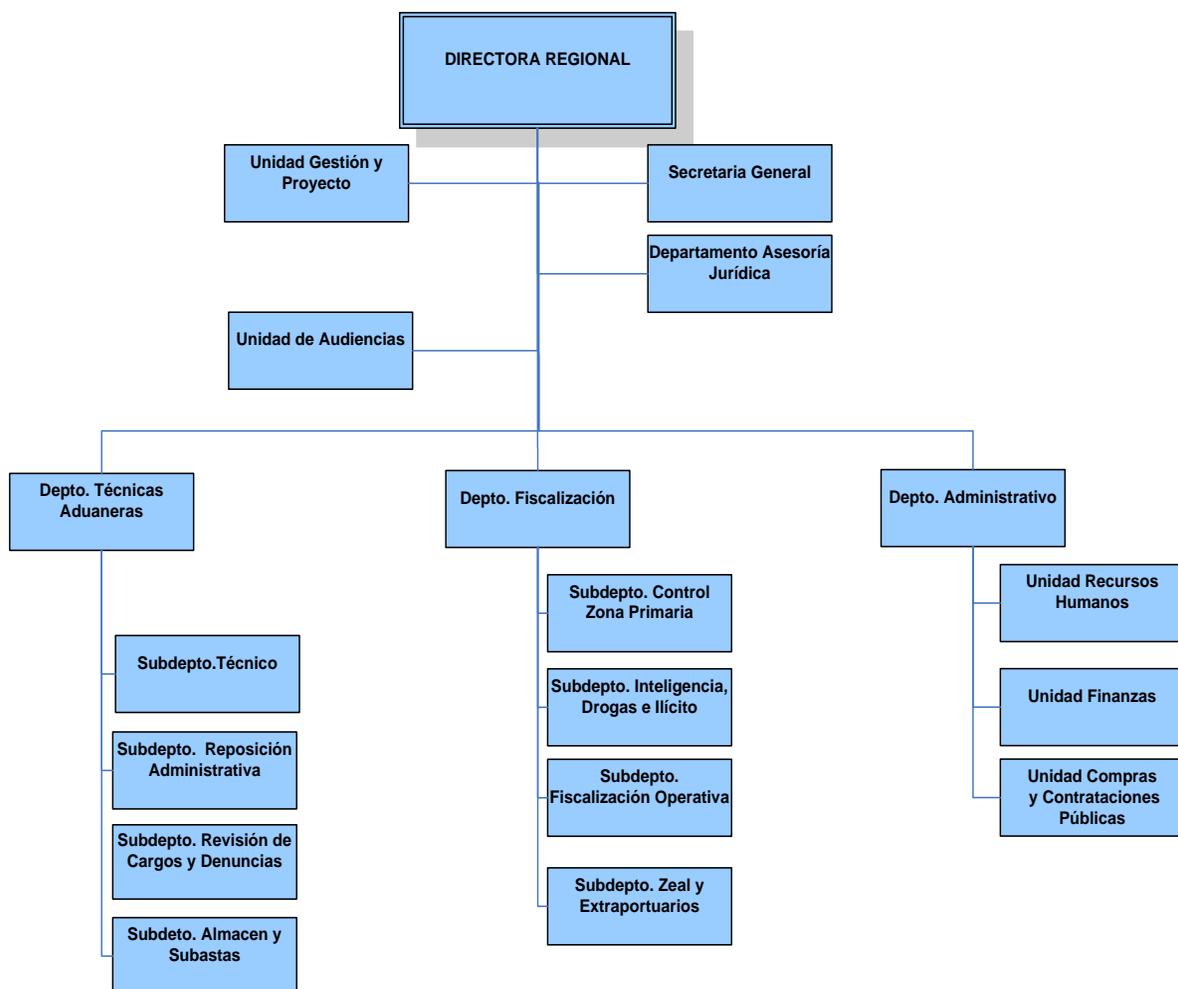
Se dió cumplimiento a la ejecución presupuestaria para el año alcanzando un 100% de ejecución, así mismo se logro la recertificación de todos los procesos incluidos en la Política de Calidad de esta Aduana, obteniendo informe sin ninguna observación.

2. INTRODUCCIÓN

El Servicio Nacional de Aduanas es un Servicio Fiscalizador, que tiene como misión contribuir al crecimiento y competitividad de la economía nacional, protegiendo los intereses del país y sus ciudadanos, a través de la fiscalización, facilitación y aseguramiento de la cadena logística de comercio exterior, promoviendo el cumplimiento voluntario de las normas aduaneras, en un clima de confianza y cooperación, conforme a los principios de integridad y transparencia.

Para concretar su misión y visión esta Dirección Regional cuenta con una dotación efectiva a diciembre 2014, de 166 funcionarios, que se distribuyen entre la Dirección Regional Valparaíso y oficina Aduana Quintero. Además tiene la tutela Jurisdiccional de las Administraciones de Aduana de Los Andes y de San Antonio.

La Dirección Regional Valparaíso está conformada de acuerdo al siguiente organigrama



3. UBICACIÓN GEOESPACIAL DE LOS PUNTOS HABILITADOS



4. UBICACIÓN GEOGRAFICA DE LA ADUANA DE VALPARAISO



JURISDICCIÓN ADUANA DE VALPARAISO

Dentro de la jurisdicción de la Aduana de Valparaíso se establecieron, a través del Decreto Supremo N° 1.230/1989, los siguientes puntos habilitados para las distintas operaciones aduaneras que se señalan:

Punto Habilitado	Provincia	Región	Habilitación	Operaciones Aduaneras
Puerto de Quintero	Valparaíso	Valparaíso	Permanente	Paso de personas y todo tipo de operaciones aduaneras.
Puerto de Valparaíso	Valparaíso	Valparaíso	Permanente	Paso de personas y todo tipo de operaciones aduaneras.
Terminal Marítimo Las Salinas	Valparaíso	Valparaíso	Permanente	Operaciones de importación y exportación de combustibles y lubricantes, aceites comestibles y productos químicos en general, todo a granel.
Aeródromo Rodelillo	Valparaíso	Valparaíso	Ocasional	Paso de personas y todo tipo de operaciones aduaneras.
Aeropuerto Internacional Mataverí	Isla de Pascua	Valparaíso	Permanente	Paso de personas.
Puerto Ventanas	Valparaíso	Valparaíso	Permanente	Paso de personas y todo tipo de operaciones aduaneras.
Aeródromo de la Base Aeronaval Viña del Mar	Valparaíso	Valparaíso	Permanente	Paso de personas y todo tipo de operaciones aduaneras

5. GESTIÓN AÑO 2014

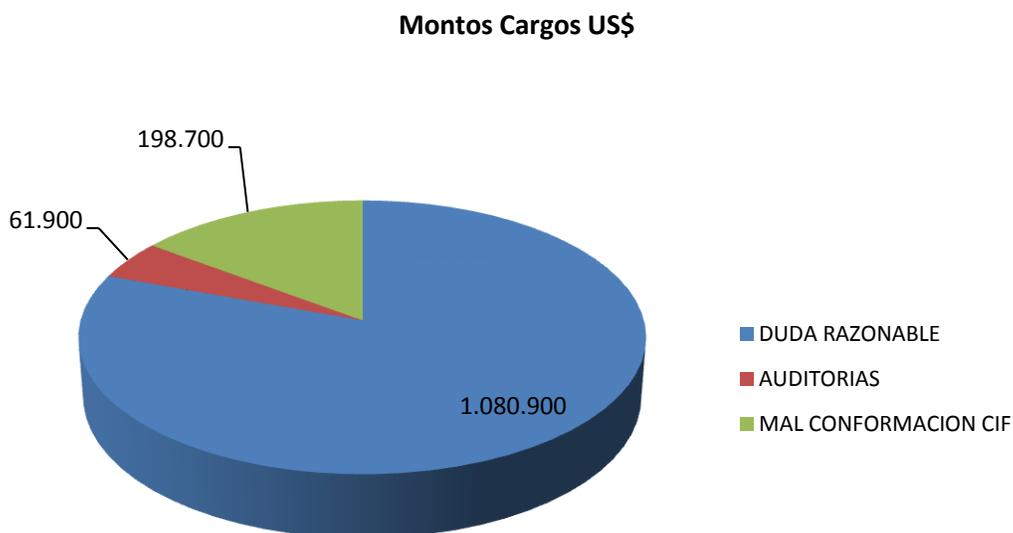
5.1. ÁREA DE FISCALIZACIÓN.-

Conforme a los lineamientos emanados desde la Subdirección de Fiscalización, la Dirección Regional de Aduanas de Valparaíso ha orientando la fiscalización en base a perfiles de riesgo, dando cumplimiento a los siguientes Planes Integrados de Fiscalización, PIF:

5.1.1. Planes Nacionales Integrados de Fiscalización

5.1.1.1. PIF Valor

Se aplica modelo de gestión de riesgo para el cumplimiento de los actores en operaciones de comercio exterior, relacionado con los precios de transferencia, vinculación y subvaloración. Durante el año 2014 se generaron diversas alertas, tanto de la oficina RILO de la DNA como alertas por gestión de riesgos propias de la DRAV. Se formularon 303 cargos provenientes de la aplicación de la duda razonable al valor declarado, auditorías a posteriori y fiscalizaciones en zona primaria, por un monto total de US\$ 1.341.500.



5.1.1.2. PIF Tráfico Ilícito

Durante el año 2014, se generaron 342 denuncias penales por contrabando, dentro de éstas, las más importantes fueron dos causas por contrabando de cigarrillos, que involucran US\$2.115.299 por derechos dejados de percibir, seleccionadas manualmente mediante el análisis de manifiesto de esta Regional.

Por otra parte, producto de la aplicación del ejercicio de la Renuncia a la Acción penal, se generaron vía GCP, con ingreso directo a arcas fiscales un total de 145 Resoluciones de RAP por un monto de \$ 364.574.355.

Cabe destacar que también se generaron un total de 82 suspensiones de despacho por infracción a la ley de propiedad intelectual.

5.1.1.3. PIF Drogas

En este programa se desarrollan visitas de fondeo a tres naves, atracadas en el Puerto de Valparaíso, y aún cuando no hubo incautación de drogas, se fortalece la experiencia del trabajo conjunto de los distintos equipos de trabajo de las instituciones que participan como es Aduanas, PDI y Armada de Chile.

5.1.1.4. PIF Origen

Se generaron 69 denuncias y cargos por incumplimiento de las normas establecidas en los Acuerdos Internacionales suscritos por Chile, en materia de rebajas arancelarias y reducción de impuestos, recuperándose derechos dejados de percibir que asciende a US\$ 192.630.

5.1.1.5. PIF Vehículos

Este programa tiene como objetivo: Revisar e identificar la configuración del incumplimiento en la utilización de la excepción para importar vehículos usados de uso especial (artículo 21 de la ley 18.483). Identificar y denunciar la vulneración de franquicias y el mal uso de ellas por terceros sin requisitos para impetrarlas, haciendo uso indebido de la partida 0033. Esta Aduana Regional se enfocó en distintos Perfiles de Riesgo Nacionales y por Aduana, obteniendo como resultado 20 vehículos denunciados bajo el Art. 168 y 18 vehículos incautados.

5.1.1.6. PIF Minero

El objetivo de este programa es fomentar el cumplimiento de los operadores de comercio exterior del ámbito minero, aplicando estrategias que faciliten el comercio lícito, la fiscalización y control efectivo, por medio de una gestión de riesgos.

Se generaron 67 denuncias por infracciones reglamentarias a un operador del sector por incumplimientos a la Normativa Aduanera.

5.1.2. Control en Zonas Primarias

Puertos de Valparaíso y Quintero: En el Puerto de Valparaíso, se realizan tareas de control en los sectores: Resguardo, Costanera, TECO y Espigón. Además se realizan aforos de manera permanente en los Almacenes Extraportuarios ZEAL, TEXVAL, SAAM, SITRANS y Puerto Columbo. También se cumplen tareas de fiscalización y control en los Almacenes Intraportuarios TPS y TCVL. Por otra parte en la oficina de Aduanas, establecida en Quintero se atiende en forma permanente desembarques de combustible y granos, principalmente trigo.

Cruceros: Durante los meses de Octubre a Abril se lleva a cabo la Temporada de Cruceros, donde la Dirección Regional de Aduanas Valparaíso cumple también su función fiscalizadora, atendiendo durante la temporada recién pasada un total de 34 naves, con 67.261 pasajeros y 21.812 tripulantes. Además se atendió un Yate en Aduana de Quintero con 2 pasajeros.

Aeropuerto Torquemada Viña del Mar: Durante el año 2014 se atendieron 70 aeronaves con 748 pasajeros.

Isla de Pascua: Esta Dirección Regional tiene bajo su jurisdicción a Isla de Pascua, donde se lleva a cabo la función fiscalizadora con el apoyo de Carabineros de Chile. Durante el año 2014 se atendieron 20 cruceros con 9.461 pasajeros, 39 yates con 689 pasajeros y 514 aeronaves con 95.559 pasajeros.

5.2. ÁREA DE TÉCNICAS ADUANERAS

El área Técnica está conformada por el Subdepartamento Técnico, Subdepartamento de Reposición Administrativa, Subdepartamento de Revisión de Cargos y Denuncias y Subdepartamento de Almacén y Subastas en donde se realizaron dos subastas de mercancías, con un ingreso que alcanza la suma de **\$ 459.468.600**. Además se realizaron donaciones a diversos organismos, una vez obtenida la resolución de las distintas causas, encontrándose entre ellas:

- Servicio Nacional de Menores (SENAME): 79.392 unidades de ropa interior de niñas y niños
- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), se donó una partida de 20 paletas con un peso de 20.000 KB, conteniendo fertilizantes denominados IND-MOL 35% de material orgánico, los que son donados con fines de investigación a la Escuela de Agronomía de dicha Universidad.
- Instituciones de beneficencia varias: 1400 pares de pantuflas
- Instituciones de beneficencia varias 890 unidades de poleras y 569 unidades de calzas para niñas.
- Producto de la incautación masiva de juguetes y peluches por infracción a la ley de propiedad intelectual, y gracias a lo dispuesto por los representantes de las marcas, se realizaron donaciones a diversas instituciones, entregándose según resolución judicial, un total de 7.012 unidades de peluches.

5.3. ÁREA ADMINISTRATIVA

5.3.1. Dotación

La Dirección Regional de Aduanas de Valparaíso, durante el año 2014 contó con una dotación total de 166 funcionarios, que comprenden los escalafones Directivos, Profesionales, Fiscalizadores, Técnicos, Administrativos y Auxiliares.

5.3.2. Capacitación

Esta Dirección Regional, cuenta con un Comité de Capacitación que propone la ejecución de cursos, postulando además a diversos cursos de la Dirección Nacional, permitiendo así un mayor desarrollo de los funcionarios, en distintas áreas vinculadas con la función fiscalizadora del Servicio.

Durante el año 2014, 116 funcionarios participaron en 11 cursos que se desarrollaron en esta Aduana, como son:

- Reforzamientos Normas ISO
- Normativa y procedimientos en el retiro de desechos de ZP de aduana.
- Procedimiento para aplicación en las unidades de control de puertas de la zona Primaria de Valparaíso.
- Acuerdos Internacionales y Normas de Origen.
- Taller Reglas de Origen
- Normativa y Operatividad en la Transmisión del Manifiesto Marítimo Electrónico.
- Taller Título de Importación Temporal de Vehículos
- Curso sobre Clasificación.
- Taller Tránsito, Transbordo, Redestinación, MIC/DTA Y Cuaderno ATA.
- Curso Normativa Aduanera respecto a Forwarders y Compañías Navieras.

5.3.3. Presupuesto

El presupuesto asignado para la Dirección Regional de Aduanas de Valparaíso durante el año 2014 fue de \$ 613.753.440, el cual fue ejecutado de conformidad a la planificación anual en un 100 %.

5.3.4. Prevención de Riesgos

El Programa de Prevención de Riesgos, está orientado a evitar o dificultar la ocurrencia de un siniestro, con el fin de resguardar la integridad física de nuestros funcionarios, recurso humano importante para el Servicio.

Cabe destacar la participación de esta Dirección Regional en el área de Prevención, considerando que es la Aduana Piloto en la cual la Sra. Directora tiene comprometido su convenio de desempeño, además es quien dirige el Comité de Prevención compuesto por el Jefe de Fiscalización, Jefe de Zonas Primarias, Jefe Administrativo y Presidenta del Comité Paritario, teniendo así diversas tareas que cumplir como son:

- Reuniones Bimensuales
- Reuniones Semestrales, se revisa el Plan de Emergencia y procedimiento de trabajo seguro.

Durante el año 2014, se trabajó en conjunto con el Comité Paritario de esta Aduana, desarrollando diversas capacitaciones:

- Manejo de Extintores
- Primeros Auxilios
- Prevención de Riesgos
- Calidad de Vida
- Manejo a la Defensiva
- Charla de Hipobaría
- Curso de Autocuidado

5.4 RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

5.4.1. Cuidado del patrimonio:

Dado que esta Dirección Regional es Monumento Nacional desde 1976, donde existe una muestra importante de diversos documentos, publicaciones, material gráfico, instrumentos utilizados en pesaje y fiscalización aduanera, mobiliario, máquinas de oficina y otros objetos que han sido parte de la vida y de la funcionalidad del Servicio de Aduanas. Cabe destacar que este edificio se abre el último domingo del mes de Mayo, dado que es el día del Patrimonio, donde en el año 2014 se atendieron a 650 personas, quienes tuvieron acceso a las dependencias de este edificio y Museo.

5.4.2. Actividades con organismos relacionados

- **Cámara Aduanera y ANAGENA:** Como una manera de atender las inquietudes y propuestas de los Agentes de Aduanas, la Directora Regional implementó la política de recibir en forma mensual a la Directiva de la Cámara Aduanera y de ANAGENA, realizándose durante el año 2014 un total de 5 reuniones. Una iniciativa destacada de estas reuniones fue la realización del taller "Juego de Roles" realizado por la Cámara Aduanera al que asistió personal de esta Dirección Regional de Aduanas y de diversas agencias de Aduanas.
- **SERCOTEC:** Se realizó una charla para pequeños importadores.
- **DIRECOM:** Se realizó una charla por parte de funcionarios de DIRECOM a nuestros funcionarios.
- **PROCHILE:** Se realizó un taller para empresas de Menor tamaño, para disminuir brechas en el proceso exportador de bienes y servicios.
- **Carabineros de Chile:** Se realizó un taller con relatores de esta Dirección Regional de Aduanas relacionado al proceso de importación de combustible.
- **SENDA:** En conjunto con SENDA Regional, se atendió en forma conjunta una escuela vulnerable de la Región.

6. PROYECCIONES Y DESAFÍOS AÑO 2015

- Uno de los grandes desafíos a lograr durante el presente año es el cumplimiento del exigente y ambicioso Plan de Fiscalización que se ha trazado para la Dirección Regional de Aduanas de Valparaíso, que incorpora variables importantes introducidas por la Reforma Tributaria, que en sí constituye la base del cumplimiento de las metas trazadas por el Gobierno para el financiamiento de reformas tan importantes como la reforma educacional.
- Lograr la ejecución del proyecto que dará protección al Portal Scanner, que es una de las más grandes inversiones que se ha realizado en el último tiempo para esta Aduana.
- Participación activa en el Comité de Fronteras del Cristo Redentor, de manera de apoyar a la Administración de Aduana de Los Andes en la materialización de sus propuestas
- Lograr la acreditación por parte de la DIBAM del Museo Aduanero como un Museo Local que pueda participar de proyectos públicos para asignación de recursos.
- Fortalecer la alianza estratégica con SERNATUR de manera de potenciar la visita de grupos de interés al Museo Aduanero, especialmente se espera la visita masiva para el día del Patrimonio en que se realizará una muestra de especies fósiles incautadas por la Aduana Metropolitana y especies facilitadas por el Museo de San Juan Argentina.
- Fortalecer la alianza estratégica con SENDA Regional incrementando el universo de escuelas vulnerables para atender con Charlas de Prevención del Consumo de Drogas.
- Continuar con la participación activa en el Comité Económico Regional, asimismo
- Continuar participando en FOLOVAP, Foro Logístico de Valparaíso, promoviendo la conformación de una comunidad portuaria local integrada a la ciudad.
- Ante la jubilación masiva ocurrida en el primer trimestre del año, es un gran desafío, lograr la pronta reposición de los 20 funcionarios y funcionarias que se acogieron al Plan de Incentivo al Retiro. Es fundamental considerar además que los funcionarios que ingresen al Servicio en las vacantes dejadas por nuestros funcionarios, sean personas nobles, dotadas de la capacidad de entrega, y reciban las herramientas y capacitación suficiente para cubrir puestos de trabajo dejados por personal de vasta experiencia y notable trayectoria.