

LA GESTIÓN DE RIESGO EN EL ASEGURAMIENTO DE LA CADENA DE SUMINISTRO INTERNACIONAL

Servicio Nacional de Aduanas de Chile

Ing. Naval Sergio Ostornol V - Gerente General ABS Group

Valparaíso, 04 de Agosto de 2015

ABS & ABS Group

- **Empresa líder en el mundo en Clasificación, Certificación y Verificación para la Industria Marítima, Proyectos Costa Afuera, Portuaria, Industria Terrestre.**
- **Fundada en 1862.**
- **Casa Matriz en Houston, Texas, U.S.A.**
- **Equipo Multi-disciplinario de más de 3.500 empleados (especialidades: Procesos, Mecánica, Electricidad, Instrumentación, Estructural, Arquitectura Naval, Recursos Humanos, Planificación, Medio Ambiente y Administración de Proyectos).**
- **Sedes en más de 150 países.**

MISIÓN DE ABS CONSULTING

- La misión de ABS Consulting es ser reconocido como líder global en asistir a sus clientes en el manejo efectivo de los riesgos, mejorar la seguridad, empoderar la calidad y minimizar el impacto adverso de las actividades de sus negocios.



PRINCIPALES CLIENTES



GESTIÓN DE RIESGOS

La gestión de riesgos es un enfoque estructurado para manejar la incertidumbre relativa a una amenaza, a través de una secuencia de actividades humanas que incluyen evaluación de riesgo, estrategias de desarrollo para manejarlo y mitigación del riesgo utilizando recursos gerenciales.

(AS/NZ 4360, ISO 31000 y NCh INN 31000)

Las empresas están siempre enfrentadas a gestionar tres tipos de riesgos, a saber:

- Riesgos Naturales
- Riesgos Operacionales
- Riesgos Intencionales

RIESGOS NATURALES



RIESGOS OPERACIONALES



RIESGOS INTENCIONALES



SITUACIONES E IMPACTOS

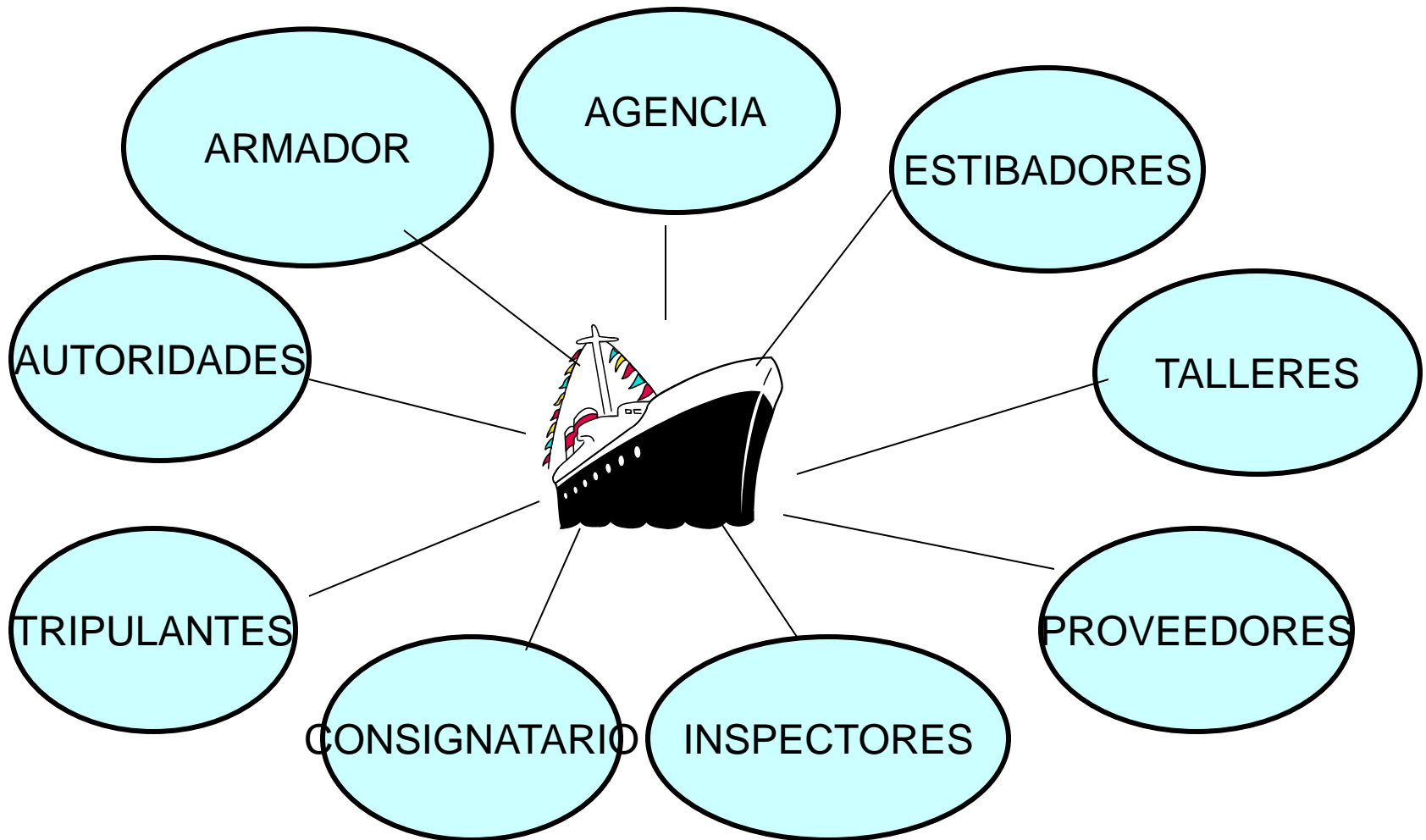


VISIÓN DE CERO DAÑO

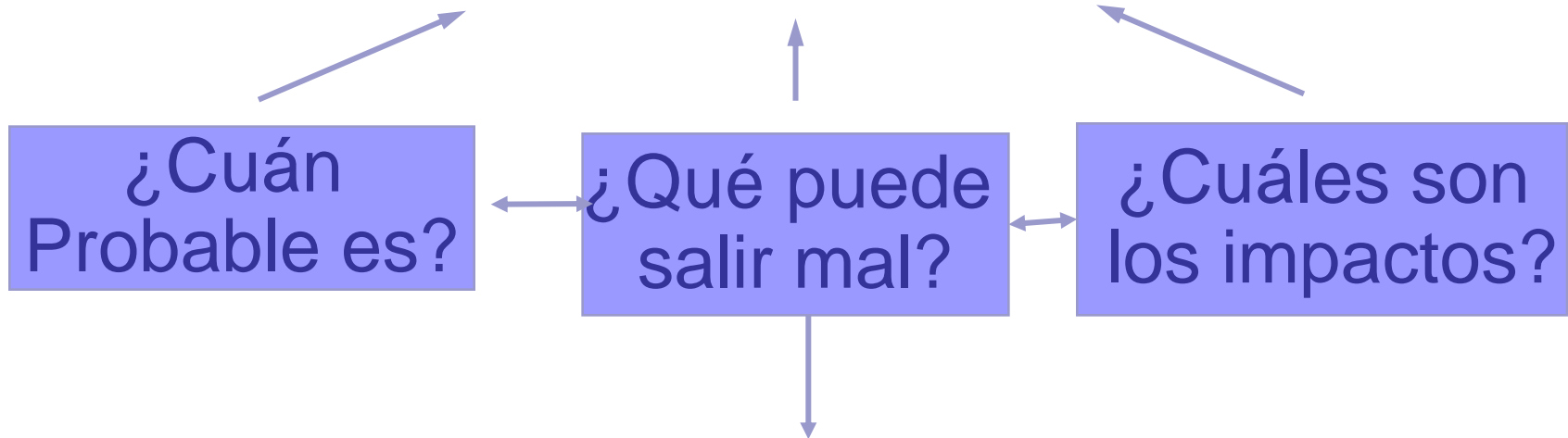
Buscamos Cero Daños a:

- **LAS PERSONAS**
- **AL MEDIO AMBIENTE**
- **LA PROPIEDAD**
- **LA REPUTACIÓN**

ACTORES DE LA ACTIVIDAD MARÍTIMO-PORTUARIA



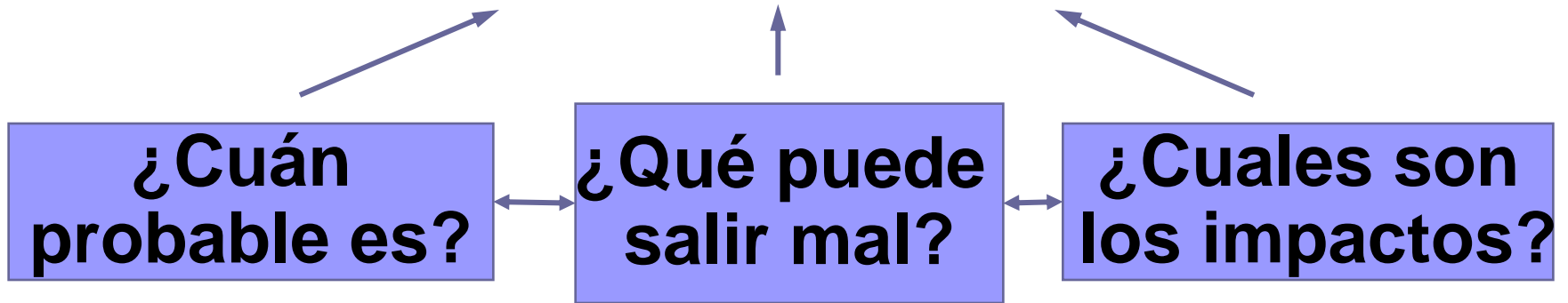
Entendiendo el Riesgo



Escenarios de Accidente

Magnitud del Riesgo = Probabilidad x Consecuencia

Entendiendo **el Riesgo**



Fundamentos de la Evaluación de Riesgos

- **Experiencia histórica**

- **Métodos analíticos**

- **Conocimiento e intuición**

GESTIÓN DE RIESGO

Identificar Fuentes de Riesgo

Peligros Naturales
Terremotos
Huracán/Vendaval
Inundación
Tornado/Granizo/Hielo
Incendios Forestales

Peligros Por el Hombre
Sabotaje
Error Humano
Fallas de Equipamiento
Fallas de Proceso
Incendio/ Explosiones
Escapes HAZMAT
Terrorismo

Riesgo de Activos

Continuidad del Negocio

Activos Propios:
Propiedad
Equipamiento
Inventario

Activos No-Propios
Cadena Logística
Vendedores
Proveedores
Infraestructura
Clientes

Consecuencias

Financiero
Ingresos
Utilidades
Flujo de Caja
ROI
ROE
Responsabilidad

Intangibles
Reputación
Participación

Seguridad
Personal
Público

Ambiente

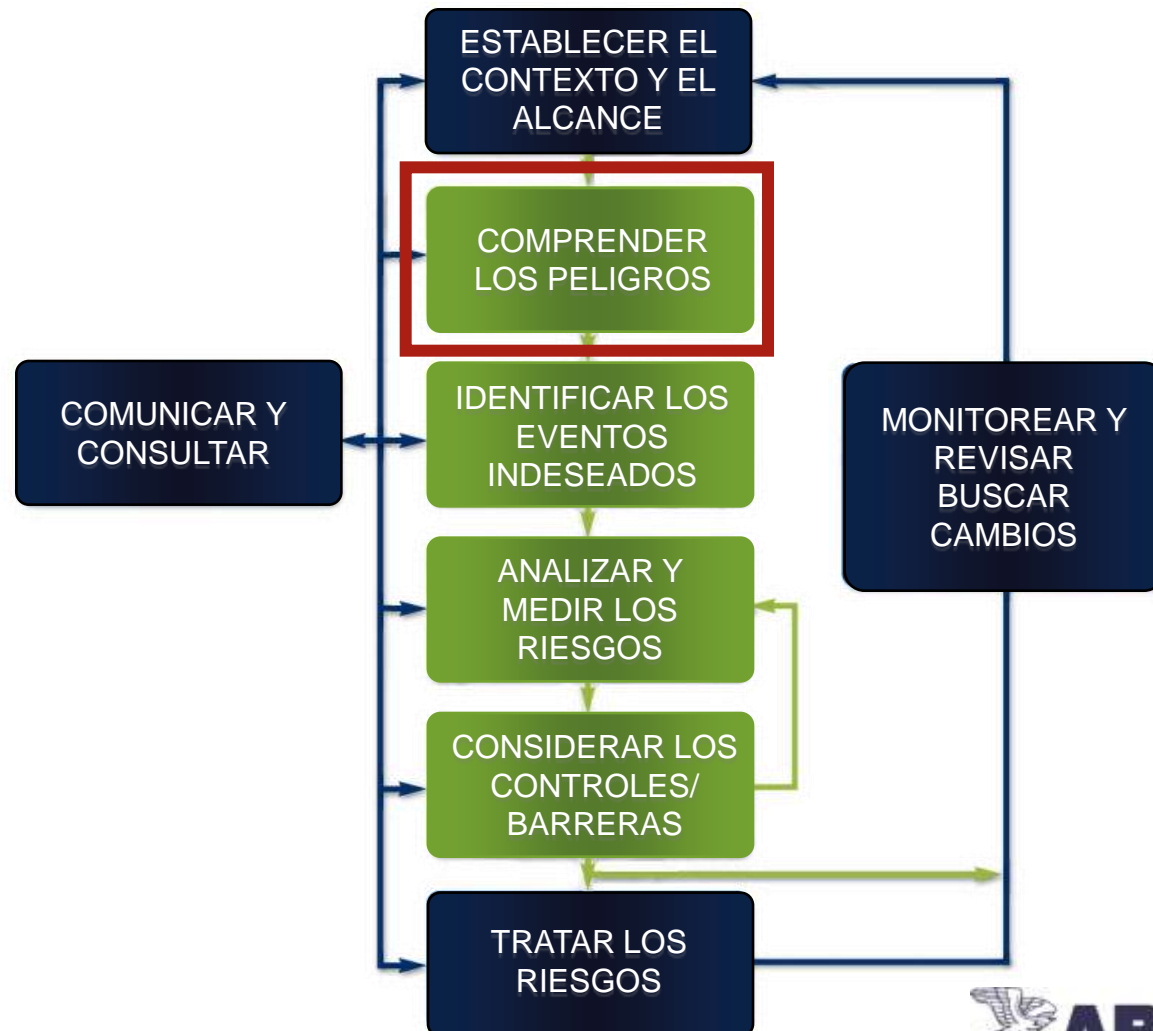
Gestión de Riesgo

Financiero
Seguros
1. Securitización
Seguro Cautivos
Retención

Operacional
Procedimientos
Planificación de Capital
Mejoras de Capital
Diseño de Retrofit
Planificación
Recuperación
Entrenamiento



PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD



LA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

- **Los cinco pasos de Administración del Riesgo son:**
 - **1.- Identificar el Peligro.**
 - **2.- Evaluar el Riesgo.**
 - **3.- Desarrollar Opciones de Manejo del Riesgo.**
 - **4.- Seleccionar la Opción más Apropiada.**
 - **5.- Implementar un Plan de Acción.**

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

ANÁLISIS DE ESCENARIOS

- **Determinación de las Causas.**
- **Estimar Peor Consecuencia.**
- **Identificación de las Salvaguardas.**
- **Estimar Magnitud del Riesgo.**
- **Recomendar Nuevas Salvaguardas.**
- **Estimar Riesgo Residual.**

GESTIÓN DE CRISIS

Necesitamos Siempre estar

Preparados

Para Gestionar una Crisis,

cualquiera sea su origen

LOS ESTÁNDARES



LA FAMILIA ISO 28000

- Las normas correspondientes a esta familia son:
 - ISO 28000:2007
 - ISO 28001:2007
 - ISO 28003:2007
 - ISO 28004:2007
 - ISO/PAS 28005:2009
 - ISO 20858:2007
 - ISO/PAS 22399:2007
- ISO: International Organization for Standardization
- PAS: Publicly Available Specification



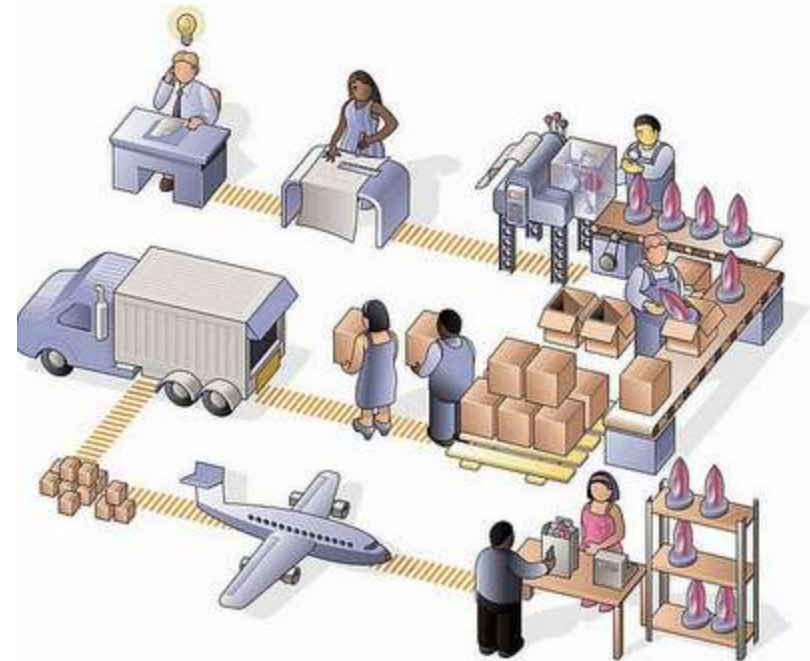
ISO 28000:2007

- Especificaciones para los sistemas de gestión de la seguridad para la cadena de suministro
- Tres elementos:
 - Sistema de Gestión
 - Seguridad Total
 - Cadena de Suministro

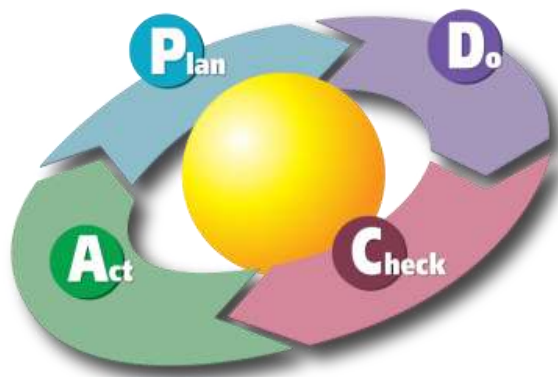


LA CADENA DE SUMINISTRO

La cadena de suministro esta formada por el conjunto relacionado de recursos y procesos, que comienza con la provisión de materias primas y se extiende hasta la entrega de los productos o servicios al usuario final, a través de los medios de transporte.



EL MOTOR PDCA



4.3.1 EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS DE SEGURIDAD

- La Evaluación de Riesgos debe incluir:
 - Amenazas y riesgos de fallo físico.
 - Amenazas y riesgos operacionales.
 - Sucesos naturales que conviertan las medidas en ineficaces.
 - Factores ajenos al control de la organización.
 - Amenazas y riesgos de las partes afectadas.
 - Diseño e instalación del equipo de seguridad.
 - Gestión de la información y las comunicaciones.
 - Amenazas a la continuidad de las operaciones.



4.3.1 EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS DE SEGURIDAD

- Los resultados de la evaluación de riesgos deberán proporcionar la siguiente información:
 - Objetivos y metas de gestión de la seguridad.
 - Programas de gestión de la seguridad.
 - Determinación de requisitos para el diseño, especificación e instalación.
 - Identificación de los recursos adecuados.
 - Identificación de las necesidades de formación y habilidades.
 - Desarrollo de los controles operacionales.
 - Marco de trabajo de gestión de amenazas y riesgos globales



4.3.1 EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS DE SEGURIDAD

Las evaluaciones de riesgos y sus resultados deberán documentarse y mantenerse actualizados permanentemente



4.3.1 EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS DE SEGURIDAD

- La metodología utilizada deberá:
 - Proporcionar la clasificación de:
 - las amenazas de seguridad
 - los riesgos de seguridad

que deben ser evitados, eliminados o controlados

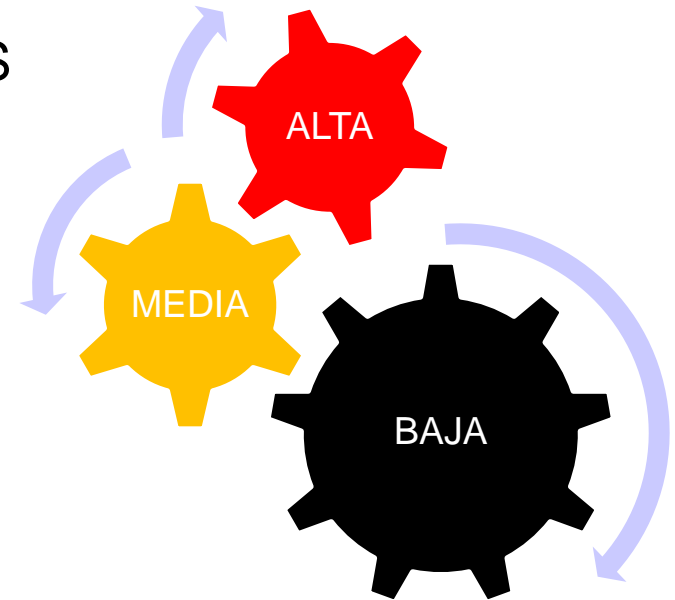


METODOLOGÍA DEL AGR

2: CLASIFICACIÓN de CONSECUENCIAS

- **Tipologías:**

- **ALTAS**
- **MEDIAS**
- **BAJAS**



- **Los CRITERIOS han de estar DOCUMENTADOS**

METODOLOGÍA DEL AGR

- 2: CLASIFICACIÓN de CONSECUENCIAS - Ejemplos.

ALTAS

- Pérdida de vidas a gran escala
- Daños a infraestructuras que impidan operaciones futuras
- Destrucción total de un ecosistema

MEDIAS

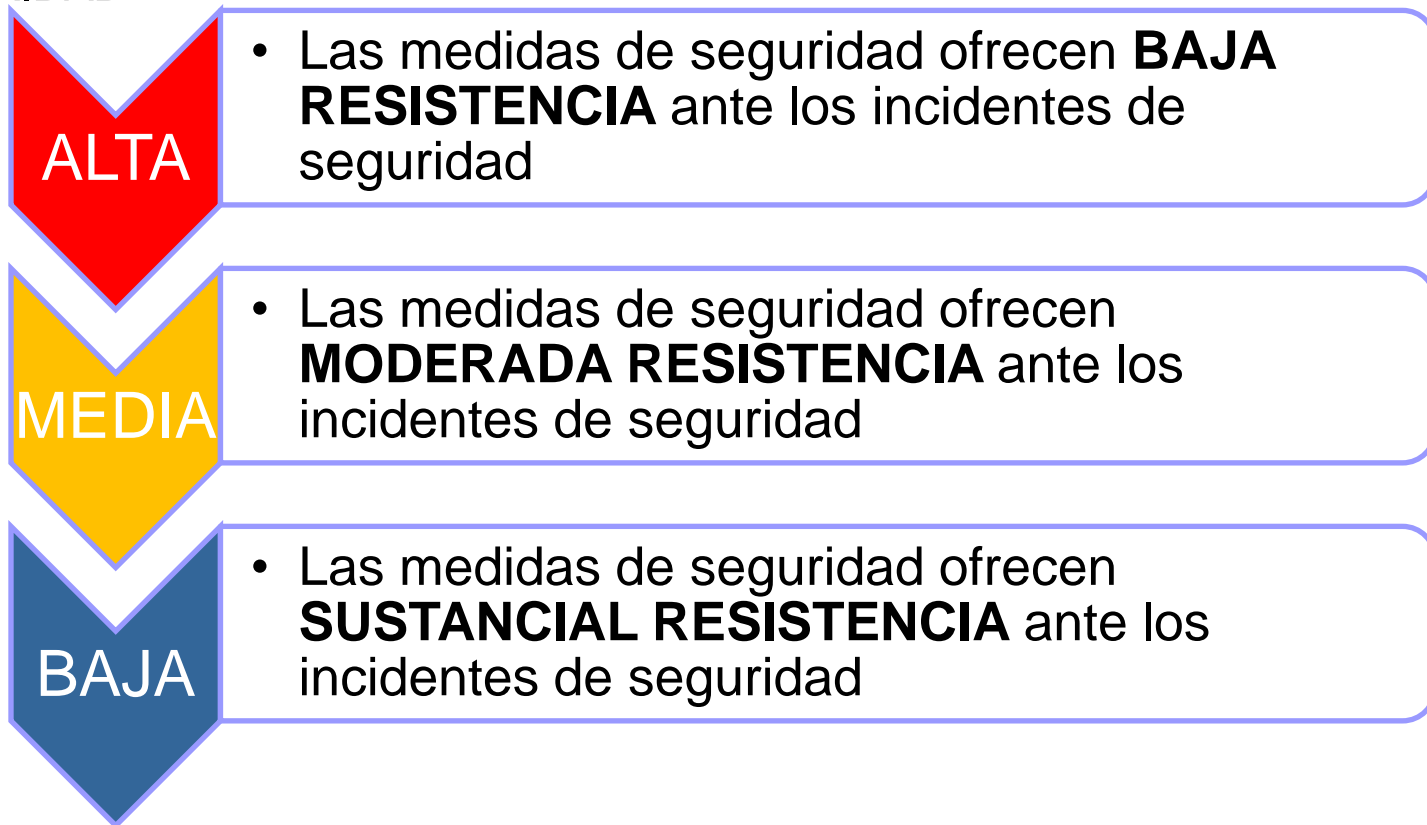
- Pérdida de vidas de cierta escala
- Daños a activos o infraestructuras que requieran de reparación
- Daños a largo plazo de partes de un ecosistema

BAJAS

- Lesiones sin pérdida de vidas
- Daños menores a activos o infraestructuras
- Daños ocasionales al entorno

METODOLOGÍA DEL AGR

- 3: CLASIFICACIÓN de PROBABILIDAD de suceso de los INCIDENTES de SEGURIDAD



METODOLOGÍA DEL AGR

- 4: CLASIFICACIÓN de los INCIDENTES de SEGURIDAD.

		PROBABILIDAD		
		ALTA	MEDIA	BAJA
CONSECUEN	ALTA	Contra medidas	Contra medidas	Evaluar
	MEDIA	Contra medidas	Contra medidas o evaluar	Documentar
	BAJA	Evaluar	Documentar	Documentar

EL ENTORNO - AMENAZAS FÍSICAS

- Robo
- Contrabando
- Daños criminales
- Violencia hacia conductores y tripulación
- Sabotaje y espionaje industrial
- Terrorismo y violencia
- Fraude, corrupción y extorsión
- Desastres naturales (fuego; inundaciones; terremotos, etc.)
- Accidentes



CADENA DE SUMINISTRO

Producción, almacenamiento y distribución



Transporte terrestre



Transporte ferroviario

Transporte aéreo



Transporte marítimo



PRODUCCIÓN, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN

- **Productos objetivo:**
 - Tabaco
 - Perfumes
 - Ordenadores y sus componentes
 - Consumibles electrónicos
 - Productos farmacéuticos



TRANSPORTE TERRESTRE

- El transporte terrestre esta asociado con aproximadamente 87% del valor del coste directo total de carga perdida.
- Perdidas a través de:
 - Atracos
 - Robo
 - Secuestro o desvío de la carga



TRANSPORTE FERROVIARIO

- En algunos países como India, el 30% de los bienes se mueven por tren.
- Las rutas ferroviarias y horarios son predecibles.
- Muchas vías de ferrocarril pasan a través de áreas pobladas



TRANSPORTE AÉREO

- **26% del valor de todos los bienes importado por EE.UU.**
- **40% de la carga aérea viaja en aviones de pasajeros**
- **Solamente del 5-10% de la carga aérea es sometida a revisión antes de ser cargada**



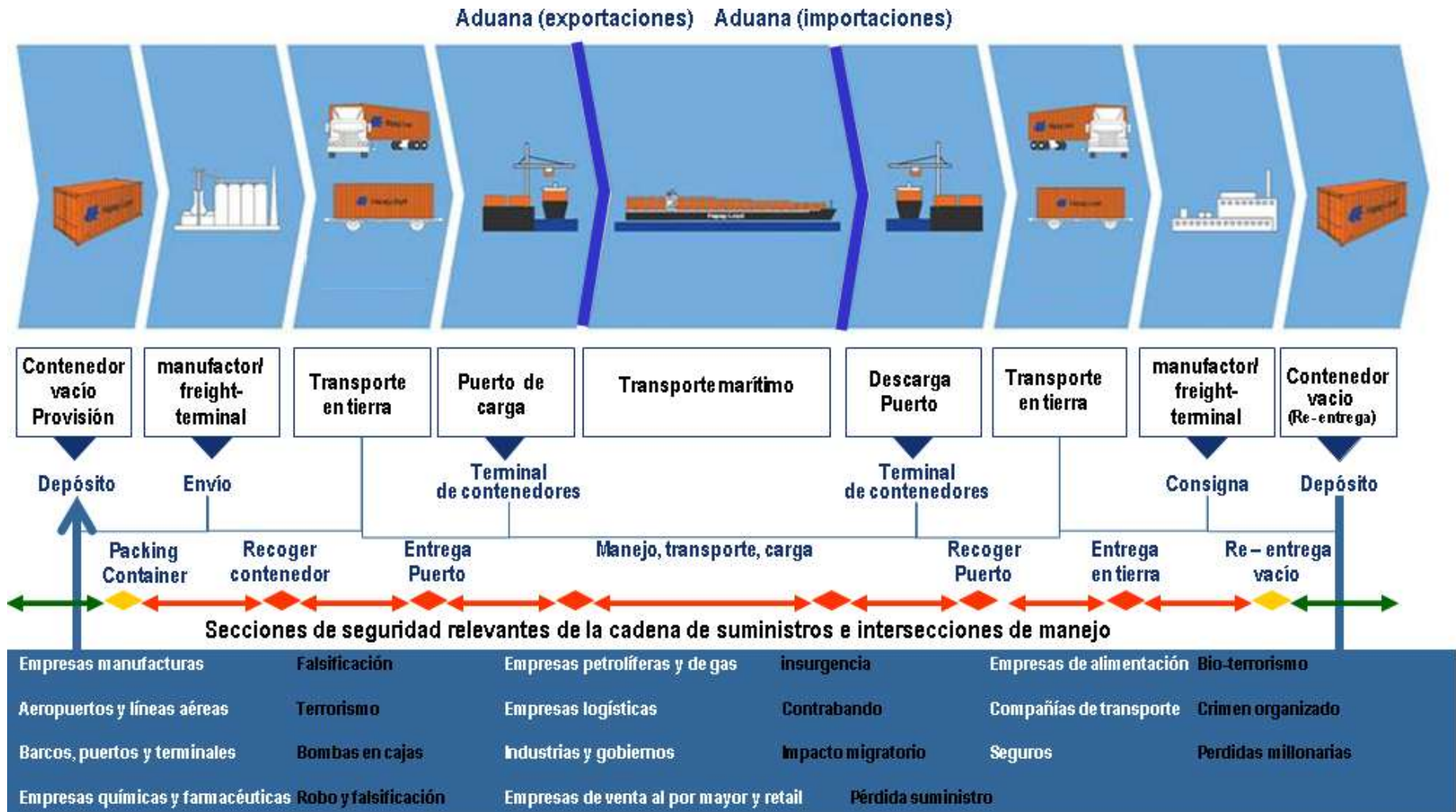
Source: CRS Report for Congress on Air Cargo Security, 30 July 2007.

LOS PUERTOS Y EL TRANSPORTE MARÍTIMO

- Los puertos son puntos “cuello de botella” del comercio global.
- Son parte de la cadena de suministro “Just – in – time”
- El cierre de los puertos de la costa Oeste de USA en 2002 causó:
 - \$500 millones en costes de retraso de entrega
 - 0.4 – 1% de pérdida en el PIB de las economías de Asia
- Más del 90% del robo de carga en transporte marítimo ocurre en los puertos.



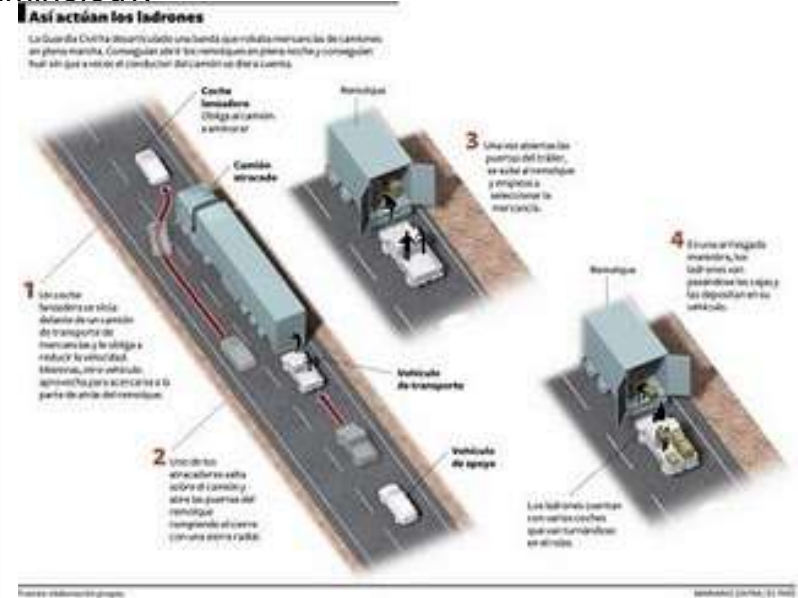
LA CADENA DE SUMINISTRO



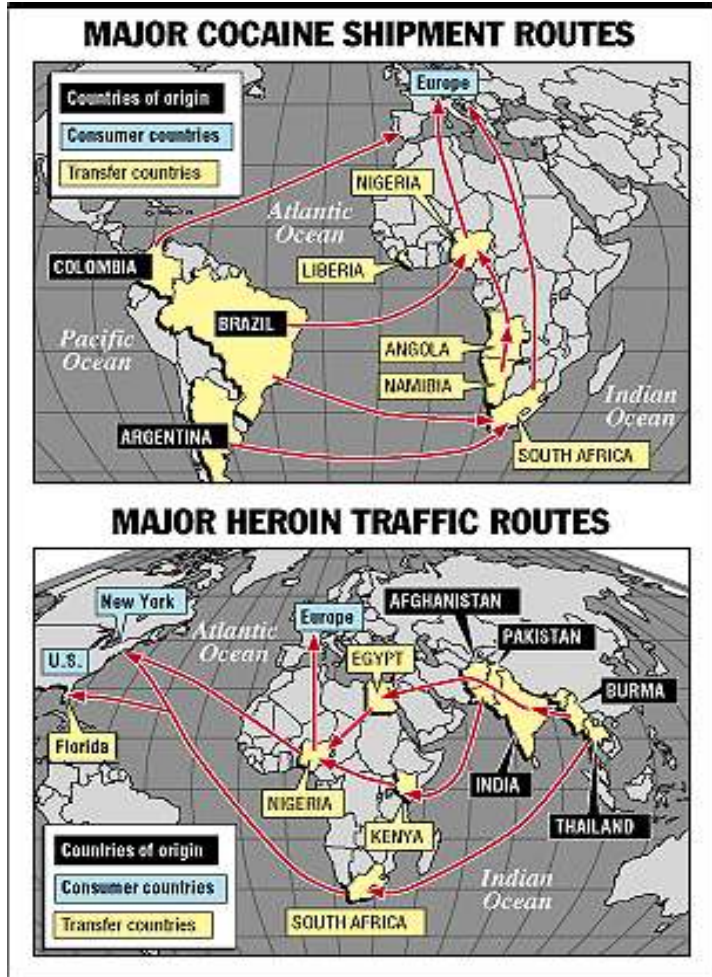
ROBO DE CARGA

El valor total de los bienes robados en tránsito en el mundo es estimado entre los \$30 – 50 billones, de los cuales aproximadamente el 8% se da en tránsito marítimo.

Fuente :“The Detection and Prevention of Cargo Theft“ in: *Trends and Issues in Crime and Criminology* No. 214 (September 2001), published by the Australian Institute of Criminology.



CONTRABANDO DE DROGA



■ Alto riesgo de contrabando de drogas en:

- Servicios de contenedores de Sur América
- Producto a granel de Brasil
- Charters de/hacia Jamaica
- Cualquier barco del Caribe
- Noroeste de África
- Camboya/ bandera de Corea del Norte

Fuente (map): Washingtonpost.com

EL PLAN DE SEGURIDAD

Plan de Formación

Plan de Autoprotección

Plan de Seguridad contra riesgos de origen anti-social

Plan de contingencia

Procedimientos operativos de seguridad (Manual interno de actuación)

Plan de Seguridad Vial y Transporte

Plan de Seguridad

Documento que recoge las medidas organizativas para dar respuestas rápidas y eficaces a las situaciones que se puedan presentar contra la seguridad

Plan contra Riesgos de la Naturaleza

Plan de Protección de la Información

Plan de Seguridad Medioambiental

Plan de Protección de la Información

Plan de Conservación y Mantenimiento

GESTIÓN DE RIESGO DE SEGURIDAD

Advertencia:

Nuestros tres grandes enemigos son:

- **La Rutina**
- **El Apuro**
- **Los Cambios de Ultima Hora**

CARACTERÍSTICAS DE UNA CRISIS

- Generalmente Inesperada
- Carácter de Urgente
- Contiene amenazas reales o a veces imaginarias
- Frente Múltiple
- Mecanismo de Supervivencia
- Causa interrupción severa
- Traumática para todos los involucrados

TODO ACTO ILÍCITO PUEDE LLEGAR A SER CATASTRÓFICO



GESTIÓN DE EMERGENCIAS

Respuesta a la Emergencia

- ✓ Para proteger a las Personas, el Medio Ambiente, la Propiedad, la Reputación y la Continuidad del Negocio
- ✓ Para minimizar impactos y daños directos, como también colaterales.

TODO ACTO ERROR OPERACIONAL PUEDE LLEGAR A SER CATASTRÓFICO.



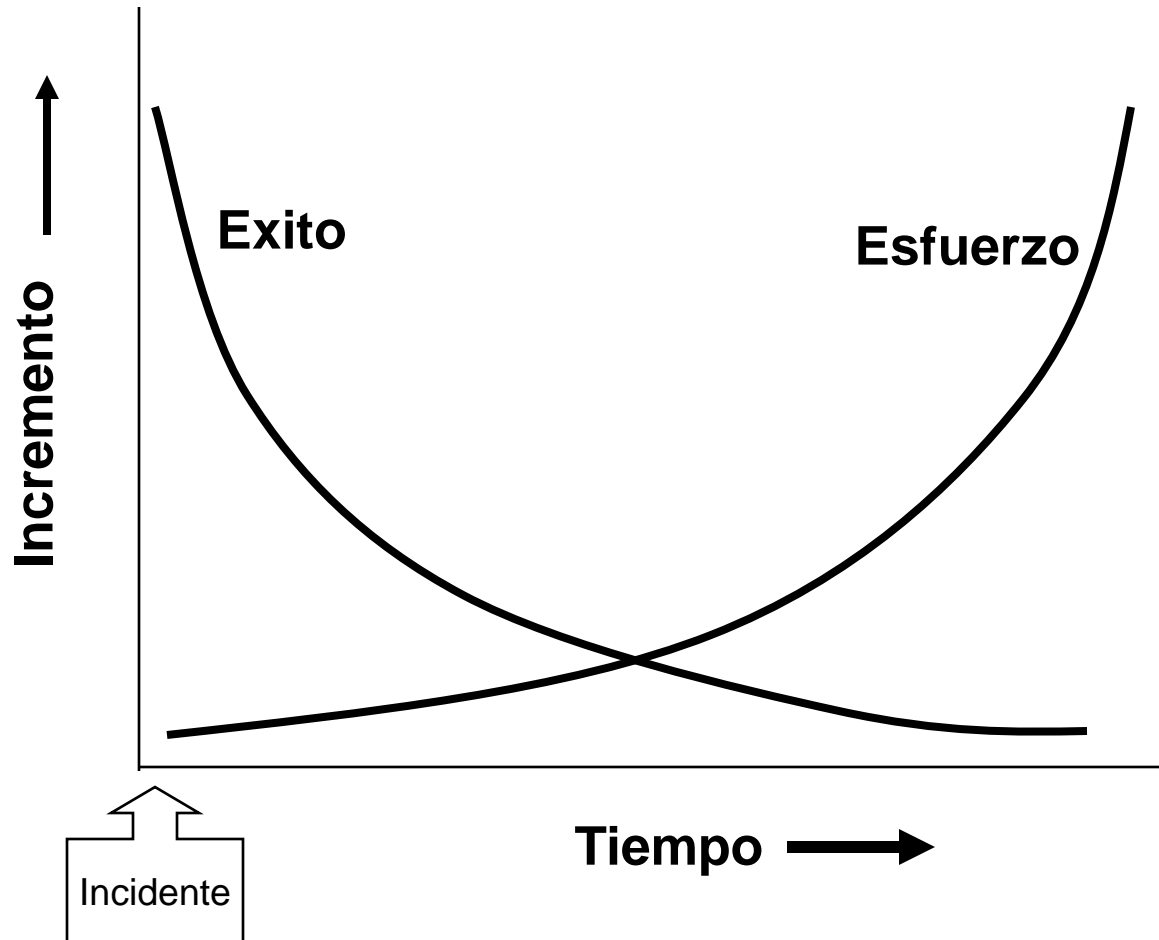
PRINCIPIOS CLAVES DE LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS

- **Mantener Plan de Contigencia para todos los Sitios**
- **Vincularlo a otros planes de apoyo, externo e interno**
- **Sobrereaccionar, Evaluar, Responder, De-escalar, Recuperar**
- **Identificar las Prioridades de Respuesta**

PRINCIPIOS CLAVES DE LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS

- **Desarrollar relaciones con terceros que puedan prestar ayuda**
- **Pre-identificar las personas**
- **Entrenar los equipos de respuesta**
- **Ejercitar y actualizar los planes**

SOBRE REACCIONAR



REACCION ANTE UN INCIDENTE

- Sobre reaccionar al constituir el equipo de soporte
- Ponerse a disposición con el equipo de respuesta en escena
- Monitorear la respuesta en escena
- Considerar la exposición con los medios, materias de salud e higiene, necesidades de apoyo en el escenario, impacto en reputación, prevenir escalamiento del incidente
- Si hay incertidumbre, continuar el apoyo
- Si no, considerar reducir el apoyo

SITUACIONES DE LA GESTIÓN DE CRISIS

- Proteger la Reputación de la Organización
- Prevenir es mejor que Curar
- Responder – es Siempre una Prioridad
- Mantener un Compromiso con la Seguridad

GESTIÓN DE CRISIS - RESUMEN

- Evaluar los Riesgos
- Estructurar la Gestión
- Planear Respuesta
- Seleccionar y Entrenar a las Personas
- Ejercitar el Plan de Respuesta

LAS LECCIONES APRENDIDAS

El desarrollo industrial y económico del país y la inserción en los mercados internacionales, lo ha llevado a tener que adoptar las Normas ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, ISO 31000:2009, ISO 55000:2014, entre otras.

Todas estas normas universales han reconocido e incrementado las exigencias en materia de Gestión de Riesgos.

Pero también lo ha hecho la propia Sociedad nacional, que a través de los medios se ha empoderado y hoy es muchísimo mas exigente.

Nos obliga a todos asumir mayor cuidado en la manera que hacemos las cosas.

LAS LECCIONES APRENDIDAS

Abs Consulting Chile ha asistido a numerosas empresas en adoptar sistemas de gestión de protección y seguridad a través de sus programas que incluyen:

- Análisis de Vulnerabilidad
- Diseño e Implementación de Sistemas de Gestión
- Cursos de Capacitación formación de personal
- Investigación de Incidentes
- Formación de Auditores
- Auditorias de Seguridad
- Coordinación con la Autoridad
- Desarrollo de Simulacros



INNOVACIONES TECNOLÓGICAS EN CHILE







CONCLUSIÓN



**CHILE, POR UN PAÍS DE MARES
MAS SEGUROS Y MAS LIMPIOS**

ABSG Consulting, Inc. - Agencia en Chile
Torre Marina Arauco,
Avda. Libertad 1348, Piso 7, Oficina 701A,
Viña del Mar, Chile
Teléfonos: (56-32) 2381780
Fax : (56-32) 22381785
Correo: absq@absconsulting.com
Página web: www.absconsulting.com