Gobierno de Chile

Programa “Aduana Conecta”

ADUANA conecta
Servicio Nacional de Aduanas

Gabriela Landeros Herrera
Subdirectora Técnica
Servicio Nacional de Aduanas

Agosto 2025

CHILE ADUANAS CUSTOMS

Con colaboración de

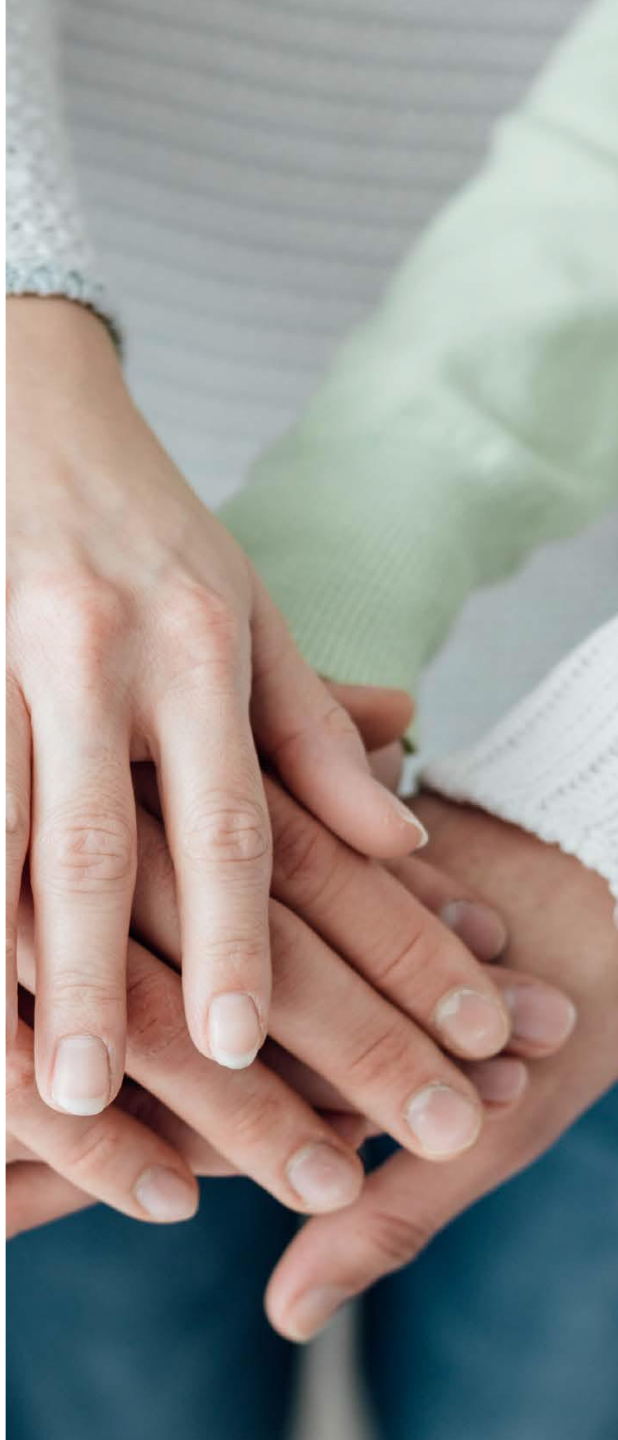
Ministerio de Hacienda · Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género · CONADI Ministerio de Desarrollo Social · SERNAMEG Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género · ProChile Ministerio de Relaciones Exteriores

Programa “Aduana Conecta”

Impulsar, promover y fortalecer la entrega de conocimientos y herramientas, en materia aduanera, que faciliten la realización de operaciones de importación y exportación, en un entorno de seguridad, a la ciudadanía.

A través de actividades de capacitación y asistencia técnica aduanera, se busca integrar a estas empresas en el comercio internacional y mejorar los niveles de igualdad de género.

Programa ***100% gratuito y online****.*



Programa “Aduana Conecta”

Equipo Coordinador

Gabriela Landeros
Subdirectora Técnica y Sponsor del programa

Catalina Herreros
Coordinadora del programa

Natalia Neira
Asistente de coordinación del programa

Colaboradores de la Subdirección Técnica de Aduana

10

Funcionarios/as que capacitan a las empresas

5

Funcionarios/as que actúan como mentores

Programa “Aduana Conecta”

Fase 1:

Ciclo de talleres de capacitación en materia aduanera y de comercio exterior, contando con expertos y expertas de distintos organismos.

Clases 1 vez a la semana.

Fase 2:

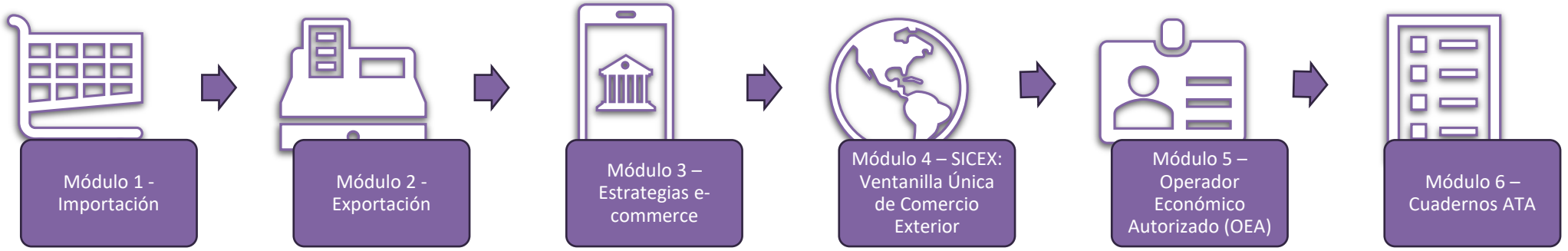
Plan de acompañamiento personalizado a un grupo de empresas de la primera fase, con el fin de apoyar y orientar en realizar una operación de comercio exterior.

Programa "Aduana Conecta" 2024

“Aduana Conecta” 2024 se orientó a empoderar a las **micro y pequeñas empresas lideradas por mujeres** para insertarse en el comercio exterior

Fase 1 - Programa “Aduana Conecta” 2024

Módulos Ciclo de Talleres



Con el apoyo activo del Ministerio de Hacienda, Ministerio de la Mujer y Equidad de Género (MinMujerEQ), y ProChile.

Fase 1 - Programa “Aduana Conecta” 2024

Participación de distintos organismos

Públicos

Ministerio de Hacienda – Gobierno de Chile
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género – Gobierno de Chile
Ministerio de Salud – Gobierno de Chile
SAG Ministerio de Agricultura – Gobierno de Chile
Instituto de Salud Pública Ministerio de Salud – Gobierno de Chile
SERNAPESCA Ministerio de Economía, Fomento y Turismo – Gobierno de Chile
Servicio de Impuestos Internos
ProChile Ministerio de Relaciones Exteriores
CorreosChile

Privados

amazon
mercado libre
Chile Emprendedor

Beneficiarias

Primera fase: **57** empresas lideradas por mujeres seleccionadas, de distintas actividades económicas (Artesanía, Cosmética, Joyas, Editoriales, Vestuario, Servicios de asesoría, Conservas de frutas, Vinos, Servicios de aplicación de herbicidas, etc.)

Segunda fase: **5** empresas lideradas por mujeres que participaron de la primera fase, de los rubros Editorial, Orfebrería, Industrias creativas y Agroalimentos.

Fase 2 - Programa “Aduana Conecta” 2024

CALCETINES ANIMADOS

Tamara Reyes

ENHORA BUENA Editorial

Paulina Henríquez

AKAPACHA
ALIMENTOS DE LA TIERRA

Patricia Coria

HUENUMAN
ORFEBRERÍA MAPUCHE CONTEMPORÁNEA

Sandra Huenumán

MERCADO ANCESTRAL

Karen Antinopai

Fase 2 - Programa “Aduana Conecta” 2024

*“Respecto de todo el proceso del programa aduana conecta, lo encontré muy provechoso en primer lugar porque como emprendedora que trabajo con **emprendimientos de pueblos originarios** a nivel global (…) y **jamás pensé que alguna vez se podría tener este tipo de acercamiento con la aduana**…. ”*

Karen Antinopai

***“…**Respecto a las clases lo que me gusta es que éstas sirven como una hoja de ruta que a modo general nos muestra las distintas etapas del proceso de importación o exportación. En lo personal durante las clases **realicé una importación de cosméticos HBO** y a través del curso me enteré de que había una parte que estaba pendiente del proceso en la etapa final…”*

Programa "Aduana Conecta" 2025

Programa “Aduana Conecta” 2025

"Aduana Conecta", en su versión 2025, se orienta a ***las empresas pertenecientes a Pueblos Originarios*** de *carácter multisectorial con* ***iniciación de actividades*** *ante el Servicio de Impuestos Internos (SII), pertenecientes a las bases de datos de* ***ProChile, Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SernamEG) y la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI).***

Programa “Aduana Conecta” 2025

Fase 1:

67 *beneficiarios*

de todo Chile y de distintos rubros

(85% mujeres indígenas)

Clases: 09/mayo al 08/agosto

Fase 2:

Durante segundo semestre de 2025 se seleccionará a 5 empresas para ser asesoradas con el fin de realizar una operación de comercio exterior.

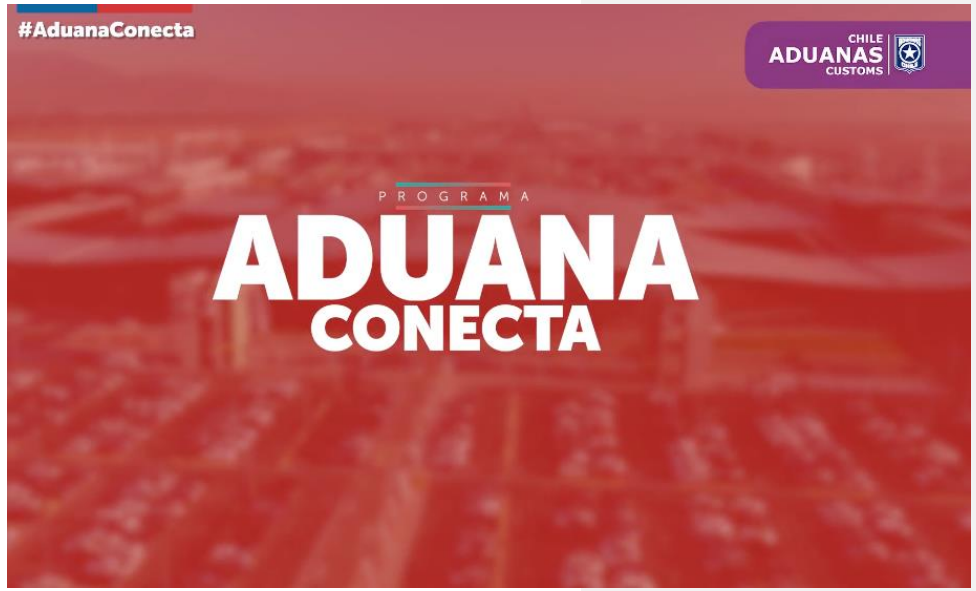
En desarrollo

Fase 1 Programa “Aduana Conecta” 2025

Fase 1 – Ciclo de talleres

Con el apoyo activo del Ministerio de Hacienda, Ministerio de la Mujer y Equidad de Género (MinMujerEQ), ProChile, Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI), y el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SernamEG).

Programa “Aduana Conecta”



- **Impacto social:** Acercar a la ciudadanía los procedimientos aduaneros y de comercio exterior.
- **Contribuir en un comercio inclusivo y seguro para Chile,** aportando en la equidad y justicia social.
- **Incremento de la confianza en las personas capacitadas:** Beneficiarios se sienten más seguros para realizar una operación de comercio exterior.
- **Colaboración intersectorial:** públicos y privados. Humanizar la administración pública y crear lazos de colaboración con el sector privado, la academia y la sociedad civil.
- **Fortalecimiento del funcionariado:** trabajo en equipo, habilidades pedagógicas, refuerzo de conocimientos.

Gobierno de Chile

Programa

“Aduana Conecta”

ADUANA conecta
Servicio Nacional de Aduanas

Catalina Herreros Mellado
Coordinadora del programa
cherreros@aduana.cl

Agosto 2025

CHILE ADUANAS CUSTOMS

Con colaboración de

Ministerio de Hacienda Gobierno de Chile
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género Gobierno de Chile
CONADI Ministerio de Desarrollo Social Gobierno de Chile
SERNAMEG Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género Gobierno de Chile
ProChile Ministerio de Relaciones Exteriores